



Prefeitura Municipal de Marília

Estado de São Paulo

ANEXO - A

PROVA DE CONCEITO

PREGÃO ELETRÔNICO [Número do Pregão]

(PARA SER USADO PELA EQUIPE DE APOIO E PREGOEIRO)

1. Dados da Proponente:

1.1 Nome da Empresa:

[Nome da Empresa Proponente]

1.2 Endereço:

[Endereço da Empresa]

1.3 CNPJ:

[Número do CNPJ]

2. Prova de Conceito – Quesitos básicos:

REF.	QUESITOS BÁSICOS	ATENDE	NÃO ATENDE
1	Demonstrar a natureza do débito, tais como IPTU, ISS, Taxas etc., e seus acréscimos.	☐	☐
2	Demonstrar ter acesso via TCP/IP, HTTPS, local e remoto protegido. Exibir o órgão emissor.	☐	☐
3	O Software deve ser próprio, comprovado através de cópia autenticada do contrato de desenvolvimento da ferramenta tecnológica, de aquisição dos direitos de uso, de aquisição dos direitos patrimoniais sobre a ferramenta tecnológica, e ainda que o software a ser utilizado está armazenado em domínio da licitante.	☐	☐
4	Simular a obtenção de novos dados do contribuinte tais como: novo endereço, novo telefone, CPF's, CNPJ, etc. Atualização de dados. (simular).	☐	☐
5	Simular a importação em sistema, dos dados obtidos no item anterior. (simular)	☐	☐
6	Simular a parametrização e ajuste às eventuais mudanças de regras de negociações. (simular)	☐	☐
7	Simular rotina de manutenção de acordo demonstrando redirecionamento automático da dívida para fila de acionamento específica.	☐	☐
8	Simular o agendamento de compromissos com o contribuinte.	☐	☐
9	Demonstrar, durante a negociação, números de execuções fiscais quando existentes e seus números de ordem.	☐	☐
10	Demonstrar, na mesma tela, todas as dívidas da mesma inscrição (exercícios distintos e diversos acordos).	☐	☐
11	Simular cadastramento, em campos específicos, de pessoas envolvidas, tais como: requerentes dos acordos, responsáveis, compromissário etc.	☐	☐
12	Simular busca do devedor por nome do contribuinte, número do processo, CPF, CDA, inscrição, número do acordo e telefone.	☐	☐
13	Visualizar quais acordos e dívidas fazem parte de determinada ação de Execução Fiscal.	☐	☐
14	Demonstrar ferramentas para criação de estratégias de recuperação de ativos segmentadas, tais como: valores (grandes devedores, pequenos débitos), faixa de atraso, exercícios, tipos de tributo, acordos em atraso e acordos quebrados, possibilitando alteração das estratégias de acionamento em tempo real, sem prejudicar a produtividade dos acionadores.	☐	☐



Prefeitura Municipal de Marília

Estado de São Paulo

3. Prova de Conceito - Quesitos Funcionais:

REF.	QUESITOS FUNCIONAIS	ATENDE	NÃO ATENDE
15	Demonstrar o cadastramento de grupos, tais como Administrador, Acionadores, Supervisores, Auditores, Diretores (com os dados tais como login e senha) que serão inseridos em um determinado grupo, sujeitando-o às restrições impostas a este grupo.	☐	☐
16	Exibir lista com as funcionalidades de cada nível hierárquico e suas respectivas autorizações de acesso, para os grupos de usuários que estão cadastrados no sistema.	☐	☐
17	Simular e gravar uma proposta de negociação no sistema, sem a necessidade de efetivação do mesmo.	☐	☐
18	Demonstrar na mesma tela, os dados do contribuinte, registro de históricos de acionamentos.	☐	☐
19	Demonstrar que todos os boletos gerados para cada contribuinte sejam salvos no módulo de acordo, com a possibilidade de reenvio do mesmo, caso esteja dentro do prazo para pagamento.	☐	☐
20	Simular emissão de extrato, emissão de parcelamento e emissão de boleto.	☐	☐
21	Demonstrar a totalidade do débito, incluindo: tipo de tributo, CDA, valor original, valor dos juros, valor da multa, valor da correção monetária, valor dos honorários da procuradoria, valor das custas processuais, quantidade e valor das diligências do oficial de justiça, quantidade e valor do AR (aviso de recebimento), de forma que todos esses valores constem no sistema consolidados ou individualmente.	☐	☐
22	Simular o processamento automatizado das baixas de pagamentos.	☐	☐
23	Gerar em tempo real, os seguintes relatórios: ACORDOS EMITIDOS; ACORDOS ATRASADOS; RECEBIMENTOS; PRODUTIVIDADE; QUEBRA DE ACORDO.	☐	☐
24	Gerar em tempo real, relatório gerencial sobre o resultado da atuação da URA (unidade de resposta audível).	☐	☐
25	Simular o reagendamento, pela supervisão, de retornos marcados pelo negociador e não realizados.	☐	☐
26	O sistema deverá calcular os valores das ações de execução fiscal de acordo com a tabela prática do Tribunal de Justiça.	☐	☐
27	Demonstrar a integração da ferramenta tecnológica da licitante e o Tribunal de Justiça, possibilitando ao negociador o acesso ao andamento do processo no TJ, com o simples clique no número do processo que consta na ficha do contribuinte.	☐	☐

4. Prova de Conceito - Telefonia:

REF.	TELEFONIA	ATENDE	NÃO ATENDE
28	Simular envios de mensagens automáticas URA (unidade de resposta audível).	☐	☐
29	Simular e demonstrar a gravação de todas as chamadas efetuadas e recebidas.	☐	☐
30	Gerar em tempo real, relatórios das ligações gravadas, por período, por data, por ramal.	☐	☐
31	Simular discagem automática inteligente, possibilitando ao usuário a escolha do	☐	☐



Prefeitura Municipal de Marília

Estado de São Paulo

REF.	TELEFONIA	ATENDE	NÃO ATENDE
	melhor número para contactar o Contribuinte tendo em vista os históricos de telefonia.		
32	Simular e demonstrar a identificação do número de "A" (bina).	[]	[]
33	Simular o relacionamento com o contribuinte via WhatsApp.	[]	[]
34	Demonstrar tela de supervisão com todas os ramais e seus status, contendo: tempo médio de atendimento, ligação ativa/receptiva, ramal online/offline.	[]	[]
35	Simular download e oitiva das gravações.	[]	[]
36	Demonstrar a geração de número de protocolo para cada chamada efetuada.	[]	[]

5. Prova de Conceito - Segurança e Autonomia:

REF.	SEGURANÇA E AUTONOMIA	ATENDE	NÃO ATENDE
37	Demonstrar a inserção de dados, em campo específico, preservando as informações oriundas do sistema do Município.	[]	[]
38	Demonstrar o funcionamento replicado em tempo real, dos dados do servidor primário em um servidor secundário, que contemplem sistema de arquivos, banco de dados e configurações.	[]	[]
39	Possibilidade de agendamento de tarefas, inclusive backup múltiplo.	[]	[]
40	Funcionamento replicado em tempo real, dos dados do servidor primário em um servidor secundário.	[]	[]

6. Avaliação:

[anotar se houve o atendimento integral e/ou relatar quesito(s) não atendido(s)]

7. Data da Realização da Prova de Conceito:

[Inserir a data]

Responsáveis pela avaliação.
